

ขอบเขตของงาน (Term of Reference)
จ้างเหมาจัดทำเว็บไซต์คณะภาษาและการสื่อสาร

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต และการสื่อสารข้อมูล ได้เข้ามามีส่วนสำคัญอย่างมากกับทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานให้กับบุคคลภายนอกได้รับทราบข้อมูลในรูปแบบของเว็บไซต์ และเนื่องจากเว็บไซต์เปรียบเสมือนประตูหรือช่องทางแรกที่บุคคลภายนอกจะรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ดังนั้นรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อสร้างความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์ และยังคงแสดงถึงภาพลักษณ์ของหน่วยงานอีกด้วย

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว คณะภาษาและการสื่อสาร จึงจัดทำโครงการจ้างเหมาจัดทำเว็บไซต์คณะภาษาและการสื่อสารขึ้น เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบเว็บไซต์ให้สวยงามและทันสมัย ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้งานให้สูงขึ้น และมีข้อมูลต่าง ๆ ครบถ้วน

วัตถุประสงค์

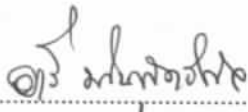
1. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์คณะภาษาและการสื่อสารและเว็บไซต์วารสารคณะภาษาและการสื่อสาร
2. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์คณะภาษาและการสื่อสารและเว็บไซต์วารสารคณะภาษาและการสื่อสาร

ขอบเขตการดำเนินงาน


1. เว็บไซต์คณะภาษาและการสื่อสาร
2. เว็บไซต์วารสารคณะภาษาและการสื่อสาร

1. ขอบเขตการดำเนินงานเว็บไซต์คณะภาษาและการสื่อสาร

1. ออกแบบเว็บไซต์ภายใต้ชื่อโดเมน <http://lc.nida.ac.th> โดยมีรูปแบบสะท้อนถึงอัตลักษณ์ของคณะภาษาและการสื่อสาร
2. จัดทำโครงสร้างเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ลดความซ้ำซ้อนโดยต้องผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด
3. ผู้รับจ้างจะต้องทำการถ่ายโอนข้อมูลจากเว็บไซต์เดิมมายังเว็บไซต์ใหม่ ทั้งหน้าหลัก และรอง
4. ผู้รับจ้างจะต้องทำการตั้งค่าทั่วไปให้กับระบบเว็บไซต์ พร้อมทั้งตั้งค่าเบื้องต้นให้แก่ระบบเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้
5. ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบระบบและ Theme นำเสนอแก่คณะกรรมการกำหนดรายละเอียด โดยระบบเว็บไซต์และ Theme ที่ใช้งานจริงจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด


..... ประธานกรรมการ
(อ.ดร.อารี มโนสุทธิกิจ)


..... กรรมการ
(นายกรพรหม ธีระวัฒน์)


..... กรรมการและเลขานุการ
(นายภาณุวัฒน์ ภูมิศาสตร์)

6. ผู้รับจ้างต้องทำให้ข้อมูลที่น่าเสนอในเว็บไซต์สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงเว็บไซต์ได้ (ตามหลักของ Universal Design and Web Accessibility) ภายในกรอบข้อกำหนดของ W3C Web Accessibility

7. ผู้รับจ้างจะต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ เมื่อคณะภาษาและการสื่อสารต้องการ รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนเว็บไซต์ของคณะ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ทุกวันทำการ ตลอดระยะเวลาของสัญญาและช่วงระยะเวลารับประกัน โดยผู้รับจ้างต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เช่น อีเมล โทรศัพท์ และรายชื่อผู้รับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน และต้องแจ้งให้คณะภาษาและการสื่อสารทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ

8. เว็บไซต์จะต้องรองรับการใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ PC เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Notebook ตลอดจน Smart Phone Tablet PC บนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย Platform ได้อย่างน้อย ดังนี้

- Windows Base
- Android
- IOS

9. ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์อย่างน้อย 2 ชนิด คือ คู่มือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป และคู่มือสำหรับผู้ดูแลและบริหารเว็บไซต์

10. ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบระบบแจ้งข่าวทางอีเมล (Mailing List) ให้กับสมาชิก

11. ผู้รับจ้างจะต้องจัดอบรมการบริหารเว็บไซต์ให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการเว็บไซต์ ดังนี้

- ผู้ดูแลระบบ เช่น การตั้งค่าความปลอดภัยของเว็บไซต์ การอัปเดต core website
- ผู้บริหารจัดการเว็บไซต์ เช่น การอัปเดตข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ โครงสร้างเว็บไซต์

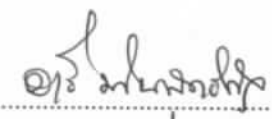
คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

1. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

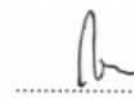
2. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น

4. มีประสบการณ์การในการพัฒนาเว็บไซต์อย่างน้อย 5 ปี



(อ.ดร.อารี มโนสุทธิกิจ)



(นายกรพรหม ธีระวัฒน์)



(นายภาณุวัฒน์ ภูมิศาสตร์)

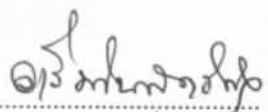
ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

ข้อกำหนดทางเทคนิค

1. เว็บไซต์ที่ออกแบบรองรับการแสดงผลอย่างน้อย 3 ภาษา และสามารถสลับภาษาได้โดยยังอยู่ในหน้าเดิม
2. พัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับกับ Apache บนระบบปฏิบัติการ Linux
3. พัฒนาด้วยภาษา PHP เวอร์ชัน 5.5 หรือสูงกว่า และใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL 5.5 หรือสูงกว่า โดยจะต้องสามารถติดตั้งและทำงานบน Web Hosting ของสถาบันได้
4. มีการออกแบบโครงสร้างในการแสดงผลของเว็บไซต์ในรูปแบบ Section, Category, Content
5. มีระบบรับสมัครสอบ ออนไลน์ อย่างน้อย 1 ระบบ โดยมีข้อกำหนดดังนี้
 - 5.1. ระบบลงทะเบียนสำหรับผู้สมัคร
 - มีจำนวนคำถามเพื่อรับข้อมูลของผู้สมัครสอบตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
 - สามารถป้องกันโปรแกรมกรอกข้อมูลอัตโนมัติได้
 - มีระบบนำเข้าไฟล์โดยสามารถกำหนดขนาดของไฟล์ได้ตามต้องการ
 - มีระบบช่วยเหลือสำหรับผู้สมัครสอบที่สมัครผ่าน
 - สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้สมัครสอบตามเงื่อนไขที่กำหนด
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครสอบได้
 - มีระบบตอบกลับอัตโนมัติทางอีเมล
 - แสดงผลการชำระเงิน และการสอบตามเวลาที่กำหนด
 - 5.2. ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบลงทะเบียนออนไลน์ (Back office)
 - สามารถค้นหาข้อมูลของผู้สมัครได้จากข้อมูลที่กำหนด
 - สามารถดูจำนวนผู้สมัคร การชำระเงิน และอื่นๆ ในแต่ละรอบของการสมัครสอบ
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครได้
 - สามารถกำหนดเวลาเปิด-ปิด การสมัครสอบได้
 - สามารถนำเข้าผลสอบได้
6. มีระบบจัดการเนื้อหา (Content Management System)
7. มีระบบบริหารจัดการสมาชิก (User Management)
8. มีระบบดึงและกระจายข่าว (RSS Feed)
9. มีระบบค้นหาภายในเว็บไซต์ (Search)
10. มีระบบสถิติการเข้าใช้เว็บไซต์
11. มีแบบฟอร์มติดต่อเรา (Contact Us)
12. มีระบบสำรวจความคิดเห็น (Poll)
13. มีระบบจัดการแบนเนอร์โฆษณา
14. มีระบบจัดการ Web Link



(อ.ดร.อารี มโนสุทธิกิจ)

ประธานกรรมการ



(นายกรพพรหม ธีระวัฒน์)

กรรมการ



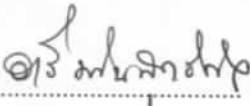

(นายภาณุวัฒน์ ภูมิศาสตร์)

กรรมการและเลขานุการ

15. มีระบบการ Download, Upload File ภายในเว็บไซต์
16. มีระบบแผนผังเว็บไซต์ (Site Map)
17. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

2. ขอบเขตการดำเนินงานเว็บไซต์วารสารคณะภาษาและการสื่อสาร

1. ออกแบบเว็บไซต์ภายใต้ชื่อโดเมน <http://lcjournal.nida.ac.th> โดยมีรูปแบบสะท้อนถึงอัตลักษณ์ของคณะภาษาและการสื่อสาร
2. จัดทำโครงสร้างเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ลดความซ้ำซ้อนโดยต้องผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด
3. ผู้รับจ้างจะต้องทำการถ่ายโอนข้อมูลจากเว็บไซต์เดิมมายังเว็บไซต์ใหม่ ทั้งหน้าหลัก และรอง
4. ผู้รับจ้างจะต้องทำการตั้งค่าทั่วไปให้กับระบบเว็บไซต์ พร้อมทั้งตั้งค่าเบื้องต้นให้แก่ระบบเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้
5. ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบระบบและ Theme นำเสนอแก่คณะกรรมการกำหนดรายละเอียด โดยระบบเว็บไซต์และ Theme ที่ใช้งานจริงจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำหนดรายละเอียด
6. ผู้รับจ้างต้องทำให้ข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงเว็บไซต์ได้ (ตามหลักของ Universal Design and Web Accessibility) ภายในกรอบข้อกำหนดของ W3C Web Accessibility
7. ผู้รับจ้างจะต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ เมื่อคณะภาษาและการสื่อสารต้องการ รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนเว็บไซต์ของคณะ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ทุกวันทำการ ตลอดระยะเวลาของสัญญาและช่วงระยะเวลารับประกัน โดยผู้รับจ้างต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เช่น อีเมล โทรศัพท์ และรายชื่อผู้รับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน และต้องแจ้งให้คณะภาษาและการสื่อสารทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ
8. เว็บไซต์จะต้องรองรับการใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ PC เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Notebook ตลอดจน Smart Phone Tablet PC บนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย Platform ได้อย่างน้อย ดังนี้
 - Windows Base
 - Android
 - IOS
9. ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์อย่างน้อย 2 ชนิด คือ คู่มือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป และคู่มือสำหรับผู้ดูแลและบริหารเว็บไซต์
10. ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบระบบแจ้งข่าวทางอีเมล (Mailing List) ให้กับสมาชิก

 ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ
 (อ.ดร.อารี มโนสุทธิกิจ) (นายกรพรหม ธีระวัฒน์) (นายภาณุวัฒน์ ภูมิศาสตร์)

11. ผู้รับจ้างจะต้องจัดอบรมการบริหารเว็บไซต์ให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการเว็บไซต์ ดังนี้

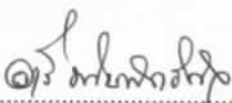
- ผู้ดูแลระบบ เช่น การตั้งค่าความปลอดภัยของเว็บไซต์ การอัปเดต core website
- ผู้บริหารจัดการเว็บไซต์ เช่น การอัปเดตข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ โครงสร้างเว็บไซต์

คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

1. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
2. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
3. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น
4. มีประสบการณ์การในการพัฒนาเว็บไซต์อย่างน้อย 5 ปี

ข้อกำหนดทางเทคนิค

1. มีมากกว่า 1 ภาษา เพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลาย และสามารถสลับภาษาได้โดยยังอยู่ในหน้าเดิม
2. พัฒนาเว็บไซต์ให้รองรับกับ Apache บนระบบปฏิบัติการ Linux
3. พัฒนาด้วยภาษา PHP เวอร์ชัน 5.5 หรือสูงกว่า และใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL 5.5 หรือสูงกว่า โดยจะต้องสามารถติดตั้งและทำงานบน Web Server ของสถาบันได้
4. มีการออกแบบโครงสร้างในการแสดงผลของเว็บไซต์ในรูปแบบ Section, Category, Content
5. มีระบบรับสมัครสมาชิก และตอบรับอัตโนมัติ
6. มีระบบจัดการเนื้อหา (Content Management System)
7. มีระบบบริหารจัดการสมาชิก (User Management)
8. มีระบบดึงและกระจายข่าว (RSS Feed)
9. มีระบบค้นหาภายในเว็บไซต์ (Search)
10. มีระบบสถิติการเข้าใช้เว็บไซต์
11. มีแบบฟอร์มติดต่อเรา (Contact Us)
12. มีระบบสำรวจความคิดเห็น (Poll)
13. มีระบบจัดการแบนเนอร์โฆษณา
14. มีระบบจัดการ Web Link
15. มีระบบการ Download, Upload File ภายในเว็บไซต์



..... ประธานกรรมการ
(อ.ดร.อารี มโนสุทธิกิจ)



..... กรรมการ
(นายกรพรหม ธีระวัฒน์)



..... กรรมการและเลขานุการ
(นายภาณุวัฒน์ ภูมิศาสตร์)

16. มีระบบแผนผังเว็บไซต์ (Site Map)

17. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

เงื่อนไขการรับประกัน

1. การรับประกันจะต้องมีระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี และเริ่มนับจากวันที่ลงนามรับมอบระบบอย่างเป็นทางการ
2. ผู้รับจ้างจะต้องจัดโปรแกรมเมอร์ไว้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของคณะภาษาและการสื่อสาร ในการแก้ไขปัญหาและแนะนำการใช้งานทุกวันในเวลาราชการ ตลอดช่วงระยะเวลาของการรับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ
3. ในระหว่างระยะเวลาประกัน หากระบบเกิดทำงานบกพร่อง หรือขัดข้อง โดยผู้ว่าจ้างได้ตรวจสอบแล้วว่าไม่รวมถึงปัญหาที่เกิดจากระบบสื่อสารข้อมูล และ Web Server ของสถาบัน ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขภายในเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ระบบสามารถให้บริการได้ภายใน 8 ชั่วโมง

 ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ
 (อ.ดร.อารี มโนสุทธิกิจ) (นายกรพพรหม ธีระวัฒน์) (นายภาณุวัฒน์ ภูมิศาสตร์)